BRIXIA
TOUR OPERATOR



Marsa Matrouh

Brixia Club Le Mirage

Brixia 2012 Marsa Matrouh





Marsa Matrouh

I Caraibi del Mediterraneo, a sole 3 ore e mezza di volo dall' Italia, Marsa Matrouh rappresenta la meta di vacanza "da sogno". Spiagge mozzafiato, sabbia bianca e soffice, acque cristalline e digradanti, panorami incontaminati la rendono la meta ideale per coppie e famiglie.

04 Bambini
06 Escursioni
07 Offerte
08 Informazini utili e voli
10 Brixia Club Le Mirage
16 Assicurazione
18 Condizioni generali di vendita





Al Brixia Club Le Mirage un bambino / ragazzo 2-14 anni non compiuti, in camera con due genitori, è gratuito in tutti i periodi (paga solo un forfait volo).

Escursioni da Marsa Matrouh

IL CAIRO
GIORNATA INTERA
Partenza alla volta della capitale dell'Egitto, città egiziana per eccellenza, visiteremo le famose Piramidi di Cheferen, Micerino e Cheope e la maestosa Sfinge. Tempo libero per lo shopping nei migliori negozi di essenze.
Pranzo presso l'Hard Rock Cafè, locale con splendida visuale sul Nilo. Pomeriggio visita del Museo Egizio con piú di trecento mila reperti, tra cui la maschera di Tutankamon e gioielli faraonici.
Nella via di rientro sosta per lo shopping.
Rientro in tarda serata in hotel.

ALESSANDRIA D'EGITTO
GIORNATA INTERA
Visita della città fondata da Alessandro Magno, simbolo dell'antico splendore della civiltà egizia. Visiteremo le Catacombe, la Colonna di Pompeo e la famosa Biblioteca moderna, una delle piú grandi al mondo, proseguimento verso il Museo Nazionale e visita dall'esterno della Fortezza di Quait bay antica sede del Faro di Alessandria. Per concluedere visiteremo la Moschea di Morsy Abu Elabbas. Tempo libero per lo shopping nel bazar. Pranzo in un tipico ristorante a base di carne grigliata.
Rientro in hotel in serata.

GIRO CITTA MARSA MATROUH
MEZZA GIORNATA
In una sola mezza giornata potremo visitare una delle cittadine in cui si puo vedere il vero Egitto con il suo mercato (tra i più grandi del paese).

AL ALAMEIN
MEZZA GIORNATA
In una sola mezza giornata potremo visitare una delle cittadine che ha vissuto una delle piú grandi battaglie della seconda guerra mondiale. Visita al Museo militare di El Alamein, del Commowealth e al Sacrario dei militari Italiani e Tedeschi. Rientro in hotel .

OASI DI SIWA E MARE DI SABBIA (OVER NIGHT)
2 GIORNI / 1 NOTTE
L'Oasi di Siwa rimane una delle perle dell'Egitto Occidentale che grazie al suo isolamento ha mantenuto intatto il suo fascino. Avremo la possibilità di visitare la vecchia città di Shali, il Monte dei morti e il Tempio di Amon, Il giorno dopo Jeep Safari all'interno del deserto del mare di sabbia, avrete la possibilità di fare il bagno in una sorgente in mezzo alle dune di sabbia.
La notte e i pasti non usufruiti in hotel non sono rimborsabili.

ALESSANDRIA BY NIGHT
GIORNATA INTERA
Visita della città fondata d'Alessandro Magno, la seconda capitale dell'Egitto, tour con il bus sul lungomare (kornish) facendo quattro tappe importanti della città. Prima tappa a Montazah per la visita del palazzo estivo del Re Faruk El Haramlek e El Salamlek, seconda tappa alla biblioteca di Alessandria, terza tappa alla fortezza di Quait bay (antica sede del Faro di Alessandria) e quarta tappa alla Colonna di Pompeo. Tutte le visite sono dall'esterno, al rientro sosta shopping (bazar). Cena inclusa (bevande escluse).

MONASTERI DI WADI EL NATRON
GIORNATA INTERA
Ci addentreremo in pieno deserto per raggiungere la famosa valle chiamata "Wadi el Natron", ovvero la Valle del Sale Nitrato, situata in una delle regioni più sacre della cristianità. Qui avremo la possibilità di visitare 3 dei 50 monasteri costruiti nel IV secolo come colonie di eremiti, che presentano una struttura simile ad una fortezza. Pranzo al sacco. Rientro in hotel in serata.

Gli ingressi alle Tombe all'interno delle Piramidi e alla Sala delle Mummie del Museo Egizio non sono incluse.

Brixia declina ogni responsabilità assicurativa per eventuali escursioni effettuate al di fuori della propria organizzazione o non prenotate tramite i propri assistenti.

Offerte

SOGGIORNO GRATIS

2-14 anni

Al Brixia Club Le Mirage, Un bambino 2/14 anni non compiuti in camera con due genitori, è gratuito in tutti i periodi (paga solo un forfait volo).

PREZZO SPECIALE

GET NOW

Prezzo speciale per chi prenota il Brixia Club Le Mirage.
Sconto fino a € 100 a coppia sulla quota base, soggetto a disponibilità limitata.
Prevede il saldo del 30% del totale della pratica entro 7 giorni dalla prenotazione.

MIGLIOR PREZZO

GARANTITO

Chi prenoterà il Brixia Club Le Mirage da catalogo avrà la "GARANZIA della RETROATTIVITÀ delle QUOTE" nel caso in cui l'andameto del mercato ci costringerà ad applicare riduzioni / offerte sulle quote pubblicate, tale garanzia ha validità fino a 15 giorni lavorativi prima della partenza.



Informazioni utili

DOCUMENTI
Ai cittadini italiani, a seconda dell'età, è consentito l'ingresso in Egitto presentando i seguenti documenti:

0/15 anni non compiuti: carta d'identità valida per l'espatrio accompagnata da un fotocopia della stessa ed un certificato di nascita del Comune con paternità e maternità, o proprio passaporto, o iscrizione su quello di un genitore che accompagna (con fotografia del minore obbligatoria dai 10 anni), esclusivamente per passaporti rilasciati prima dell'entrata in vigore della normativa del 2009.

15/16 anni non compiuti: carta d'identità valida per l'espatrio, o proprio passaporto, o iscrizione sul passaporto di un genitore che accompagna (con fotografia del mInore obbligatoria), esclusivamente per passaporti rilasciati prima dell'entrata in vigore della normativa del 2009.

Maggiori di 16 anni: carta d'identità valida per l'espatrio, oppure proprio passaporto.

Per la carta d'identità e per il passaporto è sempre richiesta una validità di almeno 6 mesi dalla data di arrivo in Egitto. Unicamente alla carta d'identità bisogna inoltre essere muniti di due foto-tessere (da portare dall'Italia, in quanto negli aeroporti egiziani non esistono macchine per foto istantanee). E' consentito l'ingresso in Egitto con la carta d'identità elettronica o tradizionale in corso di validità, ma non viene accettata tale carta con certificato di proroga (cedolino cartaceo di proroga di validità del documento). Il visto turistico d'ingresso in Egitto è obbligatorio e si ottiene tramite Brixia al prezzo di Euro 25 (in questo importo sono inclusi oltre al rilascio del visto, i costi derivanti dell'espletamento di tutte le formalità). Il visto non è dovuto per i minori di 16 anni se registrati sul passaporto del genitore. I minori di 18, se non accompagnati dai genitori, devono esibire all'atto della prenotazione, e se richiesta durante il viaggio, l'autorizzazione scritta dei genitori.
N.B. Il periodo massimo di permanenza in Egitto con visto turistico è di 28 giorni.

LE QUOTE
Le quote pubblicate sono valide per cittadini di altre nazionalità residenti in Italia, per casi diversi da quelli citati le quote sono soggette a riconferma da parte dell'hotel. Per evitare comunicazioni successive alla conferma della pratica, chiediamo di segnalare all'atto stesso della prenotazione se si tratta di clienti non residenti in Italia, in modo da poter comunicare tempestivamente l'entità dei supplementi eventualmente richiesti dagli albergatori.

CLIMA
Il clima mediterraneo e la posizione di Marsa Matrouh, offrono estati soleggiate e inverni miti.

LINGUA
La lingua ufficiale è l'arabo. Negli hotel e negozi il personale generalmente parla inglese e francese. E'diffuso l'italiano.

VALUTA
La moneta locale è il Pound o Lira Egiziana (LE), il cui cambio oscilla intorno a 8,2 L.E. per 1 Euro. Vanno conservate le ricevute di cambio per la riconversione delle Lire Egiziane, essendo vietato importare o esportare valuta locale. E' comunemente accettato anche l'Euro.

FUSO ORARIO
Un'ora in più rispetto all'Italia. L'Egitto adotta l'ora legalein date diverse, per cui in alcuni periodi la differenza rispetto all'Italia è nulla.

CELLULARI
Copertura GSM.

CORRENTE ELETTRICA
220 V con prese di tipo europeo o americano: è quindi consigliato di munirsi di adattatore.

CONSIGLI SANITARI
Non sono richieste vaccinazioni. Viste le condizioni climatiche, per evitare problemi intestinali, si consiglia di bere bevande in bottiglie sigillate, non ghiacciate e di evitare forti sbalzi di temperatura dovuti all'aria condizionata.

MEDICINALI
E' sempre consigliabile portare con sé i medicinali abituali ed i più comuni quali antistaminici, cortisonici, antibiotici, antinfluenzali, disinfettanti intestinali, pomate per eventuali scottature, creme ad alta protezione. Si suggerisce comunque di rivolgersi al proprio medico per consigli più appropriati sul tipo di medicinali adatti al viaggio.

ACQUISTI
L'artigianato egiziano offre souvenir ispirati soprattutto alla sua storia. Fra i prodotti locali, si trovano abiti di cotone e in seta, anche ricamati; monili in oro, argento e pietre dure, oggetti in rame e ottone, soprammobili e utensili in legno lavorato, borse in pelle, disegni su papiro, scatole intarsiate in madreperla, boccette in vetro lavorato e profumi, spezie ed erbe aromatiche. Contrattare è un'abitudine, oltre che un modo divertente di entrare in rapporto con i mercanti locali.

MANCE
Le mance non sono da considerarsi facoltative come in Italia e sono indispensabili se ci si vuole assicurare un buon servizio. È consuetudine lasciare una mancia ai camerieri o a chiunque fornisca un servizio. Conviene sempre tenere degli spiccioli a portata di mano.

TASSE AEROPORTUALI
€ 30 per adulto, bambino e infant per i voli charter.

Il visto turistico di ingresso in Egitto è obbligatorio, e si ottiene tramite BRIXIA VIAGGI TOUR OPERATOR al prezzo di € 25 (in questo importo sono inclusi oltre al rilascio del visto, i costi derivanti dall'espletamento di tutte le formalità). Il visto non è dovuto per i minori di 16 anni se registrati sul passaporto del genitore. I minori di 18 anni, se non accompagnati dai genitori, devono esibire all'atto della prenotazione, e se richiesta durante il viaggio, l'autorizzazione scritta dai genitori.

Voli per Marsa Matrouh

Partenze di Sabato

ANDATA Bergamo 06.30 – Marsa Matrouh 09.55

RITORNO Marsa Matrouh 10.45 – Bergamo 13.50

Parcheggi convenzionati

Quote parcheggio indicative, aggiornate al momento della stesura del presente catalogo e soggette a variazioni. Le quote sono valide ESCLUSIVAMENTE esibendo documento viaggio Brixia Viaggi (avviso convocazione o voucher hotel).

BERGAMO ORIO AL SERIO - Autoparcheggio Park To Fly
Via Aldo Moro - Orio al Serio (BG) Tel. 035.335718
Coperto / Scoperto, aperto e custodito 24 ore su 24, servizio navetta gratuito da/per aeroporto.
Prenotazione obbligatoria.

8 giorni / 7 notti: Scoperto € 36 - Coperto € 66 Giorno extra: Scoperto € 8 - Coperto € 10

Supplemento durante l'alta stagione da verificare al momento della prenotazione (01/07 - 31/08)



Brixia Club Le Mirage







Benvenuti al nuovo BRIXIA CLUB LE MIRAGE di Marsa Matrouh

Lo squisito e raffinato design del complesso e delle camere, l'eleganza e la sobrietà dei materiali e i suoi colori, sono ispirati dal bianco candido della sabbia soffice come borotalco della sua spiaggia e dal turchese mozzafiato del suo mare.

Le distanze ravvicinate fra tutti i suoi servizi, le sole 44 camere e la bellissima spiaggia attrezzata, fanno si che il BRIXIA CLUB LE MIRAGE si fonda totalmente con la natura circostante, mescolando la qualità ed il ritmo del "club italiano" con il moderno concetto di boutique hotel, in un connubio perfetto di mare, relax, allegria e ottima cucina.

POSIZIONE:
Situato direttamente sulla bianchissima e famosa spiaggia di Sidi Heneish, conosciuta come una fra le più belle ed importanti dell'intera costa nord egiziana. Il BRIXIA CLUB LE MIRAGE dista solo 30 min. di trasferimento (45km) dall'aeroporto di Marsa Matrouh.

Brixia Club Le Mirage



ANIMAZIONE:
Una ricca equipe di animazione italiana, diurna e notturna, renderà la tua vacanza al BRIXIA CLUB LE MIRAGE un vero "Sogno".
Giochi, spettacoli, cabaret, sports, balli, musica e gare riempiranno di colore questo "posto magico".
MiniClub da 04 a 14 anni.

SERVIZI:
Reception 24 ore, servizio in camera 24 ore, servizio di lavanderia, piscina esterna, ristorante, lobby bar, bar alla piscina e in spiaggia, animazione diurna e serale per adulti e bambini.

SERVIZIO MEDICO
Medico reperibile in struttura ad orari prefissati, su richiesta e a pagamento.

CARTE DI CREDITO accettate: Visa, Mastercard.

ANIMALI Non ammessi.













Brixia Club Le Mirage



CAMERE
La posizione privilegiata della struttura, direttamente sulla spiaggia e a pochi passi dal mare, è il "fiore all'occhiello" del BRIXIA CLUB LE MIRAGE.

44 spaziosissime camere, elegantemente arredate (min 42 mq).

Tutte dotate di: servizi privati, Tv LCD, predisposizione accesso internet (a pagamento), aria condizionata a controllo individuale, cassetta di sicurezza, min bar, asciugacapelli, letti Premium, balcone e cortesy desk per la preparazione di tè e caffe'.











QUOTE INDIVIDUALI IN CAMERA DOPPIA DELUXE CON TRATTAMENTO DI ALL INCLUSIVE

PREZZO SPECIALE
GET NOW

			QUOTA BASE		SUPPLEMENTO	RIDUZIONE
Partenze	quota 7 notti	settimana extra	7 notti	settimana extra	singola a notte	3° letto adulto a notte
2 giugno	**690**	525	740	575	35	20
9 giugno	**750**	525	800	575	35	20
16 giugno	**770**	525	820	575	35	20
23 giugno	**820**	580	870	630	35	20
30 giugno	**820**	580	870	630	35	20
7 luglio	**850**	580	900	630	35	20
14 luglio	**850**	580	900	630	35	20
21 luglio	**890**	600	940	650	35	20
28 luglio	**920**	660	970	710	35	20
4 agosto	**990**	715	1.040	765	35	20
11 agosto	**1190**	660	1240	710	35	20
18 agosto	**990**	620	1040	670	35	20
25 agosto	**950**	525	1000	575	35	20
1 settembre	**890**	525	940	575	35	20
8 settembre	**750**	525	800	575	35	20
15 settembre	**690**	525	740	575	35	20
22 settembre	**690**	ND	740	ND	35	20

Quote Get Now, hanno posti limitati da riconfermare all'atto della prenotazione.
N.B.: il prezzo indicato come "settimana extra" è riferito alla data di partenza.

PER I TUOI FIGLI
2-14 anni
SOGGIORNO GRATUITO

IN CAMERA CON 2 ADULTI:

1° BAMBINO 2/14 ANNI non compiuti: soggiorno free, paga un forfait volo di € 240★

2° BAMBINO 02/14 ANNI non compiuti: soggiorno € 250 + paga un forfait volo di € 240★

IN CAMERA CON 1 ADULTO:

1 BAMBINO 2/14 ANNI non compiuti: 1 quota in singola + 1 forfait volo di € 240★

★ Escluso partenze dal 28/07 al 18/08 € 490.

SETTIMANA SUPPLEMENTARE:
1° e 2° BAMBINO 02/14 ANNI non compiuti: riduzione 50%.

TRATTAMENTO ALL INCLUSIVE:
Pasti a buffet con soft drinks, birra e vino della casa. Snacks in tutti i bars tra le 11.00 e le13.00 e le 16.00 e 17.30.
L' "All Inclusive" include sia Soft che Hard Drinks, le bevande vengono servite in bicchiere o con dispenser.

Soft drinks: acqua, soft drinks (cola, fanta, sprite), succhi di frutta, tè, nescafè.

Hard drinks: alcolici locali (birra, vino, vodka, gin, rum, wiskey, ouzo).

Caffè italiano e bevande in bottiglia non sono inclusi.

Orari d'apertura del Ristorante Principale:
Colazione 7:30 - 10:00
Pranzo 12:30 - 14:30
Cena 19:30 - 21:30

Orari d'apertura del servizio Bar:

Lobby Bar
Soft drinks 10:00 - 23:59

Bar alla Piscina
Soft drinks 10:00 - 12:00 e 23.00 – 23.59
Soft e Hard drinks 12:00 - 23:00

Bar alla Spiaggia
Soft & Hard drinks dalle 10.00 fino al tramonto
Dalle 23.00 alle 10.00 alcolici a pagamento.

MONDIAL ASSISTANCE

COPERTURA ASSICURATIVA PER BAGAGLIO - ASSISTENZA ALLA PERSONA - ANNULLAMENTO VIAGGIO

Brixia Viaggi, in collaborazione con **Mondial Assistance,** compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli. La polizza è depositata presso la sede di **Brixia Viaggi.** Per le garanzie **Bagaglio e Assistenza alla Persona,** le condizioni generali sono riportate integralmente anche sul Certificato Assicurativo, che sarà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza. Per la garanzia **Annullamento Viaggio,** le condizioni generali sono tutte qui di seguito riportate. **AVVERTENZA:** Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.
All'atto della prenotazione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate integralmente sul presente catalogo.
Prima della partenza, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.
Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
Europa: i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madeira, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
Familiare: il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Indennizzo: la somma dovuta da Mondial Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Malattia: l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Mondial Assistance: un marchio di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - che identifica la Società stessa.
Mondo: i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.
Premio: la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato a Mondial Assistance.
Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
Società: AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, di seguito anche denominata con il suo marchio Mondial Assistance.
Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività
Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:
"Annullamento Viaggio"
- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto.

"Bagaglio" e "Assistenza alla Persona"
- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
- per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;
- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione.

2. Forma delle Comunicazioni
Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Rinvio alle Norme di Legge
Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

4. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)
Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:
- quarantene;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, a solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- blocco delle frontiere, embargo;
- reazione nucleare, radiazione nucleare o contaminazione radioattiva;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazione dell'aria, dell'acqua o del suolo;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato, o sua contravvenzione di norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa; suicidio o tentativo di suicidio.

5. Esagerazione Dolosa del Danno
L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

6. Diritto di Surroga
Mondial Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

7. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro
In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

GARANZIE

1. ANNULLAMENTO VIAGGIO

1.1 Oggetto
Mondial Assistance indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari (v. definizione) ed "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (escluse le quote di iscrizione) ed a loro non rimborsabili, trattenute dal Tour Operator in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:
a) malattia, infortunio o decesso
   - dell'Assicurato o di un suo familiare (v. definizione);
   - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
   - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
   - calamità naturali.

1.2. Scoperto
- nessuno scoperto se l'annullamento viene causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato/Viaggiatore;
- 15% sul danno risarcibile con il minimo di € 25,00 per persona per tutte le altre causali previste.

1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)
E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:
- dolo e colpa grave dell'Assicurato;
- malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- forme depressive;
- patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

1.4 Disposizioni e Limitazioni
L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:
a) qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Mondial Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato;
b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;
c) Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

2. BAGAGLIO - Effetti personali

2.1 Oggetto
Mondial Assistance indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da:
furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale.
In eccedenza al capitale assicurato, nel limite del suo 30% e con il massimo di € 154,94 per periodo assicurativo, Mondial Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata.

2.2 Esclusioni
La garanzia non è operante per i danni:
a) agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
b) derivanti o imputabili a:
   - rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenti a furto, scippo, rapina;
   - bagnamento e colaggio di liquidi;
c) verificatisi quando:
   - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
   - il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
   - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
d) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
e) esplosioni nucleari, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:
f) denaro in ogni sua forma;
g) titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito;
h) gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
i) monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
l) apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
m) strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

2.3 Criteri e Limiti di Indennizzo
L'indennizzo sarà corrisposto:
a) con il limite del capitale assicurato per evento, per periodo di assicurazione e per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati". L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod.Civ.;
b) con il limite per oggetto pari al 50% del capitale assicurato, con il massimo di € 154,94 e considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto. La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
c) senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

3. ASSISTENZA ALLA PERSONA

3.1 Oggetto
Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:
a) consulenza medica telefonica, anche per accertare lo stato di salute dell'Assicurato;
b) invio gratuito di un medico, per le urgenze in Italia, dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, la Centrale Operativa organizzerà il trasferimento in ambulanza al centro di pronto soccorso più vicino;
c) segnalazione di un medico specialista. Il servizio è attivo all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica l'emergenza;
d) trasporto sanitario organizzato dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;
e) rimpatrio/rientro sanitario organizzato alla residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei paesi europei e del bacino mediterraneo.
Le prestazioni d) - e) non saranno effettuate per:
- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

f) assistenza infermieristica presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;
g) pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato (vedi anche art. 3.2, comma a), nei limiti previsti per destinazione dalla "Tabella Capitali Assicurati", dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:
- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino;
- ricovero ospedaliero;
- intervento chirurgico;
- onorari medici;
- spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
- spese ospedaliere in genere;
- cure dentarie urgenti, nel limite massimo per periodo assicurativo di **€ 103,29** per persona;
- cure ricevute successivamente al rientro del viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento.

La garanzia è operante per il solo caso di infortunio avvenuto all'estero e nel limite di **€ 516,46.**
I rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 51,65 per sinistro.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24. Qualora l'Assicurato si trovasse nella effettiva impossibilità di contattare la Centrale Operativa, Mondial Assistance provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del **70%**, sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa;
h) rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di **€ 1.032,91** per evento;
i) rientro accompagnato di un minore assicurato. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla Centrale Operativa, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;
l) rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari, con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;
m) viaggio di andata e di ritorno di un familiare per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni in Italia-Europa ed a 15 giorni nel Mondo. Mondial Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di **€ 258,23** con un massimo di **€ 51,65** al giorno;
n) pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di **€ 51,65** al giorno e per un massimo di tre giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;
o) rientro dell'Assicurato convalescente, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;
p) reperimento ed invio di medicinali urgenti irreperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;
q) trasmissione di messaggi urgenti a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;
r) protezione delle carte di credito, avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;
s) trasporto della salma fino al luogo della sepoltura nel paese di residenza. La Centrale Operativa provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;
t) anticipo di denaro fino a **€ 1.032,91** per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (furto, rapina del bagaglio, ecc.) e dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
u) costituzione della cauzione penale fino a **€ 3.098,74,** a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
v) reperimento di un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgano direttamente l'Assicurato. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di **€ 516,46.**

3.2 Esclusioni
La garanzia Assistenza alla Persona non è operante per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:
a) organizzazione diretta di una delle prestazioni di assistenza previste, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa. Per le spese di cui alla lettera g) dell'art. 3.1, il contatto con la Centrale Operativa è richiesto esclusivamente nel caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital;
b) tentativo di suicidio o suicidio;
c) dolo o colpa grave dell'Assicurato;
d) malattie neuropsichiatriche, forme maniacali e forme depressive, stati paranoidi, schizofrenia;
e) alcoolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS);
f) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito;
g) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
h) espianti e/o trapianti di organi;
i) cure ortodontiche e di paradontiopatie di protesi dentarie;
l) cure ed interventi per l'eliminazione di difetti fisici, di malformazioni congenite;
m) cure riabilitative;
n) applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere;
o) acquisto, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
p) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
q) viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
r) esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.

3.3 Disposizioni e Limitazione di Responsabilità
a) Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità del Certificato Assicurativo, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "Pagamento delle spese" di cui all'art. 3.1, lettera g) potrà essere utilizzata anche più volte, fermo restando il capitale (non cumulabile) previsto per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati";
b) nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
- treno di prima classe;

c) Mondial Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

d) Mondial Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto per il rientro;
e) Mondial Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
f) l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Mondial Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

4. IN CASO DI SINISTRO

4.1 Obblighi dell'Assicurato
L'Assicurato (o chi per esso):
ANNULLAMENTO VIAGGIO
dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato, deve:
a) darne immediato avviso scritto, comunque entro **5 giorni** da quello in cui si è verificato l'evento, **AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia** - specificando:
- le circostanze dell'evento;
- i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito; ed allegando la copia dell'Estratto Conto di Prenotazione;

b) trasmettere anche successivamente:
- il documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);
- la certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;
- la copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;
- la copia dell'Estratto Conto di Penale emesso da Brixia Viaggi di Savio Nicola & Co. sas;
- la copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

BAGAGLIO
a) darne avviso scritto a **AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia** - entro **10 giorni** dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito;
b) allegare:
- il Certificato di Assicurazione.

In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:
- il rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- la copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- la copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- la risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- l'elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;
- le ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

In caso di furto, scippo o rapina:
- la copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;

nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

ASSISTENZA ALLA PERSONA
Per ogni richiesta di Assistenza
contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:
- il numero del Certificato di Assicurazione;
- i dati anagrafici, il Codice Fiscale e il recapito.

Per richieste di rimborso spese mediche direttamente sostenute
a) darne avviso scritto **AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia** - entro **10 giorni** dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito;
b) allegare
- il Certificato di Assicurazione;
- la certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;
- l'originale delle spese effettivamente sostenute.

Mondial Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

TABELLA CAPITALI ASSICURATI

Garanzie	Destinazione del Viaggio Italia	Europa	Mondo
ANNULLAMENTO VIAGGIO	**Costo Totale del Viaggio**		
BAGAGLIO			
Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna	€ 206,58	€ 516,46	€ 516,46
Limite per oggetto	€ 103,29	€ 154,94	€ 154,94
Acquisti di prima necessità	€ 61,97	€ 154,94	€ 154,94
ASSISTENZA ALLA PERSONA			
Spese mediche, ospedaliere, farmaceutiche, ecc.	€ 361,52	€ 2.582,28	€ 2.582,28

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:
AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Liquidazione Danni
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano
Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico. Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.
Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web **www.ilmiosinistro.it**

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)
Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.
La nostra azienda deve acquisire alcuni dati che La riguardano, anche raccogliendo i dati tramite altri soggetti, al fine di erogare prestazioni relative a prodotti assicurativi da lei acquistati o di cui Lei è beneficiario. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti saranno trattati da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.
I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.
Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte
La nostra azienda utilizzerà le tecniche di comunicazione a distanza sopraticate anche quando dovrà comunicare, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende dello stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende dello stesso Gruppo, in Italia e all'estero.
Per erogare taluni servizi, verranno utilizzati soggetti di nostra fiducia che svolgeranno per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.
Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.
Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.
L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.
Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.
Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.
Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società
Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)
L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.**
Sede Legale: 37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
Capitale Sociale sottoscritto € 17.128.575
Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010
Rappresentanza Generale per l'Italia
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail
02/23.695.1 - www.mondial-assistance.it – info@mondial-assistance.it
Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto
Legislazione applicabile al contratto
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.
La Società propone di scegliere la legislazione italiana.
Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.
Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto.
Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Aga International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.
Reclami in merito al contratto
Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società.
Servizio Qualità
AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008
e-mail: Quality@mondial-assistance.it
Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**ISVAP**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.
Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet www.ec.europa.eu/fin-net), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

3) Informazioni in Corso di Contratto
Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. PREMESSA, NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che: l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa dell'espletamento delle loro attività;
il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'Art 85 Cod. Cons), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al fondo di garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.
La nozione di pacchetto turistico (art. 34 Cod Tur.), è la seguente; i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultati dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi sotto indicati, venduti ed offerti in vendita ad un prezzo forfetario e di durata superiore alle 24 ore:
a) trasporto;
b) alloggio;
c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico". Il consumatore ha diritto a ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 35 e 36 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui al successivo art. 19.

2. FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico,sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n 79 del 23/05/2011 (il codice del Turismo) – dalla L. 27/12/1977 n.1084 di ratifica ad esecuzione della Convenzione Internazionale relativa ala contratto di viaggio (CC V) firmata a Bruxelles il 23/4/1970 in quanto applicabile dal Codice del Turismo. (art. 32-51) e s.m.i..

3. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SCHEDA TECNICA

L'organizzazione ha l'obbligo di realizzare il catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuiri catalogo sono:
estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura;
modalità e condizioni di sostituzione (Art 89 Cod Cons);
cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

4. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi intermediaria.
Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio. Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori , quali trasferimenti a e dal luogo di partenza e i servizi acquistati in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

5. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovra' essere versato il 25% della quota complessiva del viaggio, inclusa la quota d'apertura pratica ed il saldo dovra' essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 30 giorni antecedenti la partenza. Il mancato pagamento delle somme predette da parte del turista o il mancato versamento delle stesse da parte dell'agenzia intermediaria all'organizzatore, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato dal contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:
costi di trasporto, incluso il costo del carburante e delle coperture assicurative;
diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.
Per tali variazioni si farà riferimento al corso di cambi ed ai costi di cui sopra (ad eccezione del carburante) rilevati alla data indicata nella scheda tecnica, ovvero alla data riportata sugli eventuali aggiornamenti comunicati successivamente alla stampa di questo catalogo, rispetto alle quotazioni medie registrate nel secondo mese ante partenza.
Gli adeguamenti valutari vengono calcolati sul valore delle notti extra/solo hotel/solo tour etc. e su tutti i servizi non contrattati in Euro. Quanto al costo del carburante, per i voli speciali ITC, potrà essere applicato un adeguamento del prezzo del pacchetto di viaggio in conseguenza dell'aumento del costo del carburante aereo (Jet Fuel). Detto adeguamento sarà contenuto fra un valore minimo e un valore massimo calcolato applicando alla quota da catalogo per persona il prodotto (i) tra le percentuali di incidenza del costo del carburante aereo sul prezzo del pacchetto e (ii) la percentuale di incremento del parametro del carburante aereo derivante dal confronto fra la quotazione registrata nel secondo mese ante partenza e quella pubblicata da catalogo (scheda tecnica). Potranno comunque essere applicati interventi di natura commerciale migliorativi rispetto ai valori sopra rilevati. Per i voli di linea e/o la navigazione marittima/fluviale, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle Compagnie Aeree/ Compagnie di Navigazione. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto turistico nella percentuale massima dell'80%. Le quote non subiranno modifiche per oscillazioni dei cambi e/o del prezzo del carburante al di sotto del 3%. Qualora l'oscillazione dovesse essere superiore a tale percentuale, l'adeguamento verrà applicato per intero.

7. ACCORDI SPECIFICI / MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA

Il Viaggiatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste od esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito delle presenti Condizioni. Eventuali richieste relative alla sistemazione alberghiera (letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera, etc.) vengono sempre trasmesse ai fornitori come semplici segnalazioni. Nel caso in cui il servizio richiesto sia ritenuto una condizione essenziale, dovrà essere inviata al Tour Operator una specifica richiesta scritta all'atto della prenotazione, a cui verrà dato riscontro scritto seguito verifica con i fornitori.
Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore o dall'organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto. Le modifiche da parte del Viaggiatore a prenotazione già accettata, saranno accolte soltanto nei limiti in cui possano essere soddisfatte e non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte. La richiesta di modifica deve avvenire entro e non oltre 20 giorni lavorativi, escluso il sabato ed in ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'addebito fisso di € 25 a persona (ad esclusione dei voli di linea e low cost°) per ogni variazione relativa a: cambio nome, areoporto di partenza (fattibile solo per voli noleggiati o speciali), complesso alberghiero, diminuzione del soggiorno, data di partenza. °La variazioni con voli di linea e low cost, comportera' l'addebito di spese diverse da valutare a seconda della richiesta del vettore. Per la modifica della destinazione, si intende non lo Stato ma la località di soggiorno, in quanto all'interno del medesimo Stato sono spesso presenti diverse destinazioni (es. Baleari, Costa Spagnola, Canarie in Spagna) verrà applicata la penale del 10% da colcolare sul totale importo della prenotazione.
La variazione della data del viaggio è possibile solamente entro la fine dell'anno solare inizialmente prenotato.
NB: La diminuzione del n. dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "Annullamento Parziale" (vedi punto 8 Recesso-Annullamento).

8. RECESSO DEL CONSUMATORE ANNULLAMENTO

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare le penali, nelle seguenti ipotesi:
- aumento del prezzo del pacchetto indicato nel presente Contratto in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:
- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.
Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dell'organizzatore si intende accettata.
Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi sopra elencate, verrà addebitato l'importo delle penali qui di seguito riportate (indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 5), oltre alla quota individuale d'apertura pratica, le seguenti percentuali, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento. La comunicazione dell'annullamento deve pervenire per iscritto in un giorno lavorativo (escluso sabato e domenica) e non include quello del recesso.
A) Pacchetti turistici con voli noleggiati o speciali, con soggiorni o solo soggiorni in formula alberghiera, in appartamenti, residence, ville in formula affitto, crociere marittime, tours e pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto (escluso voli low cost e voli di linea) :
- 10% della quota di partecipazione sino a 40 giorni lavorativi prima della partenza (escluso il sabato);
- 30% della quota di partecipazione da 39 a 22 giorni lavorativi prima della partenza (escluso il sabato):
- 50% della quota di partecipazione da 21 a 13 giorni lavorativi prima della partenza (escluso il sabato);
- 75% della quota di partecipazione da 12 a 6 giorni lavorativi prima della partenza (escluso il sabato);
- 100% della quota di partecipazione dopo tale termine od in ogni caso di interruzione del viaggio o soggiorno già intrapreso.
B) Voli di linea e voli low cost:
- 100% della quota volo (incluse tasse aeroportuali e spese accessorie) gia' dal momento della prenotazione.
N.B.: Le suddette somme dovranno essere corrisposte anche da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti personali validi per l'espatrio, quali passaporti, visti, vaccinazioni. Brixia Viaggi si riserva senza impegno né responsabilità di rimborsare eventuali somme recuperate per servizi non usufruiti a seguito di rinunce.
Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla conferma del contratto.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL' ORGANIZZATORE

Nel caso in cui prima della partenza l'organizzatore, per qualsiasi ragione, tranne un fatto proprio del consumatore, comunichi l'annullamento del pacchetto oggetto del contratto, l'organizzatore offrirà al consumatore se possibile un pacchetto sostitutivo. Il consumatore avrà diritto, in via alternativa, a usufruire di tale pacchetto sostitutivo ovvero a essere rimborsato con le modalità previste dai commi successivi. Il pacchetto sostitutivo offerto dall'organizzatore dovrà essere di valore equivalente a quello annullato; se l'organizzatore non è in grado di proporre un pacchetto sostitutivo di valore equivalente, il consumatore avrà diritto a essere rimborsato della differenza. L'organizzatore che annulla il pacchetto turistico, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1469 bis n. 5 cod. cov. restituirà al consumatore il doppio di quanto effettivamente pagato dal consumatore stesso e materialmente incassato dall'organizzatore, eccettuati i casi di forza maggiore, caso fortuito o mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti e il caso di mancanta accettazione da parte del consumatore del pacchetto sostitutivo offerto dall'organizzatore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari debitore secondo quanto previsto dall'art. 8. Pertanto, in caso di annullamento del pacchetto turistico avvenuto prima dei 45 giorni dalla partenza, l'organizzatore dovrà restituire l'eventuale somma pagata dal consumatore e materialmente incassata dall'organizzatore. Nei suddetti casi di forza maggiore, caso fortuito, mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti e mancata accettazione del consumatore del pacchetto sostitutivo offerto dall'organizzatore, egli avra' diritto soltanto al rimborso di quanto effettivamente versato.

10. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per fatto proprio del consumatore una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.
Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato. Eventuali prolungamenti richiesti in loco dai clienti potranno essere confermati salvo disponibilità. Il costo aggiuntivo a carico del cliente sarà calcolato sulla base delle quote pubblicate su questo catalogo o su altri cataloghi dell' organizzatore. Le richieste di modifica di sistemazione alberghiera sono confermabili anch'esse salvo disponibilità e possono essere soggette all'applicazione di eventuali spese o penalità da parte della struttura originariamente prenotata. La differenza di costo sarà calcolata tra la quota pagata per la sistemazione, pubblicata su questo catalogo o su altri cataloghi dell'organizzatore.

11. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:
a) l'organizzatore ne sia informato per iscrittio almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.
Il cedente ed il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonchè degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a).
L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

12. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti che hanno l'obbligo di comunicare la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e di certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I cittadini stranieri dovranno reperire le informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia. Tutti i partecipanti dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative e legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere a tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
Il consumatore comunicherà oltresi per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc) fermando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarò possibile ottemperare agli obblighi contrattuali.

13. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita da catalogo o in altro materiale informativo soltanto in base alle formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.
In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

14. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'adempimento totale o parziale delle prestazioni contrattuali dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato dal fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione di servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, dal caso fortuito, da forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun

QUOTA INDIVIDUALE D'APERTURA PRATICA comprendente assicurazione MONDIAL ASSISTANCE per BAGAGLIO, ASSISTENZA ALLA PERSONA e ANNULLAMENTO VIAGGIO: € 70,00 - Bambino 0/2 anni gratuita

modo delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

15. ORARI, OPERATIVI AEREI E CALENDARIO PARTENZE

Gli orari dei voli (espressi in ora locale) pubblicati all'interno del catalogo hanno valore puramente indicativo e sono suscettibili di variazione da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Essi non costituiscono "elemento essenziale del contratto". Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato potranno anche riguardare, secondo necessita :' la compagnia aerea, il tipo di aeromobile (in nessun caso verranno comunque utilizzati aeromobili o compagnie aeree di qualita' o affidabilita' inferiore a quelli pubblicati), il cambio classe di prenotazione, l'effettuazione di scali non previsti, potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra e potranno essere sostituiti voli noleggiati con voli di linea (anche con scali tecnici). Gli orari definitivi dei voli, routing od eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo saranno riportati sulla comunicazione disponibile in agenzia prima della partenza. Per la conferma dell'orario definitivo, il cliente dovra' necessariamente contattare la propria Agenzia di viaggi o il nostro call center Brixia Viaggi un giorno lavorativo prima della partenza. Nota bene: le donne in stato di gravidanza sono generalmente ammesse al trasporto aereo sino alla 28° settimana munite di certificato che attesta lo stato di avanzamento della gravidanza, dalla 29° alla 34° settimana solo se munite di certificato medico (redatto entro le 72 ore antecedenti la partenza prevista del volo) attestante l'idoneità a intraprendere il viaggio aereo, oltre la 34° settimana potrebbero non essere accetate a bordo. Si consiglia prima di prenotare un volo di consultare il proprio medico e di controllare che la data di rientro non superi la 34° settimana, come precedentemente specificato.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In particolare il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi Oro Germinal per danni alle persone, 2000 Franchi Oro Germinal per danno alle cose, 5000 Franchi Oro Germinal per qualsiasi altro danno (art. 13 n° 2 CCV).

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 14 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza di esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi porgano tempestivamente rimedio anche ai fini di cui all'art. 1227 c.c. in caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.
Il consumatore dovrà – a pena di decadenza – altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Direzione Generale del Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell art. 51 Cod Tur.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dal venditore o dall'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:
- rimborso del prezzo versato;
- suo rimpatrio nel caso di viaggio all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.
Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri art. 6 del DM 349/99.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art 1, n. 3, n. 6; artt. Da 17 a 23; artt. Da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonche delle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art 4, art. 5, art. 12. L'applicazione delle clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici. (venditore, soggiorno ecc).

INFORMATIVA EX ART.13 D. LGS. 196/03

(codice in materia di protezione dei dati personali)
Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/03, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato. Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03 contattando BRIXIA VIAGGI, titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati personali è BRIXIA VIAGGI, nella figura del suo Legale Rappresentante.

AVVERTENZA IMPORTANTE:

"Dal 17 ottobre 1998 i soli vettori comunitari sono illimitatamente responsabili per danni da morte, ferite e lesoni al passeggeroai sensi del regolamento CE nr. 2027/97, che stabilisce anche la responsabilità oggettiva (ossia senza colpa) del vettore per danni fino all'ammontare di 100.000 diritti speciali di prelievo, equivalenti a Euro 121.982,98 (al 30.06.98). La responsabilità del Tour Operator nei confronti del passeggero resta disciplinata dal D. Lgs 111/95 e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate dal presente catalogo.

PRIVACY:

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi a terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

SCHEDA TECNICA Tutte le quote esposte in questo opuscolo si basano sulle tariffe aggiornate al 01/03/2012.
I prezzi dei servizi sono espressi in Euro e sono validi dal: 02/06/2012 al 22/09/2012. Ogni eventuale variazione nel corso dei cambi, superiore al 3% verrà comunicata almeno 20 giorni prima della partenza e comporterà l'adeguamento delle quote di partecipazione. Cambio 1 Euro = USD 1,35. Fuel price ref = platts 750 Usd per tonn. Organizzazione tecnica: Brixia Viaggi di Savio Nicola & Co. S.a.S. – Piazza Vittoria 8/b 25122 Brescia. Licenza 1969 del 21/08/2003. Polizza R.C. n° 188824 stipulata con AGA International S.A. Distribuzione: Marzo 2012.

MINITOUR

L' effettuazione dei Tour è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Nel caso di mancato raggiungimento del minimo previsto, Brixia Viaggi potrà annullare i singoli Tour fino a 20 giorni prima della partenza. In questo caso sarà applicato l'art. 9 delle Condizioni Generali. Per ragioni operative gli alberghi indicati potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria anche senza preavviso e le visite indicate nel programma di viaggi potrebbero essere effettuate in giorni diversi, senza tuttavia modificare i contenuti del viaggio.

INIZIO E TERMINE DEL SOGGIORNO

Indipendentemente dall'orario di arrivo e di partenza dei voli, le camere vengono generalmente assegnate dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e devono essere riconsegnate entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Anche in caso di voli che prevedono il decollo dopo le 24.00, l'erogazione dei servizi e la disponibilità della camera terminano entro le ore 12.00 del giorno precedente. L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati, è sempre subordinato alla disponibilità dell'hotel che potrebbe richiedere un supplemento da pagare in loco.

COMPLESSI ALBERGHIERI E APPARTAMENTI

Ogni albergo viene presentato con una scheda informativa, che ne indica posizione, struttura e servizi disponibili. La categoria ufficiale, quando disponibile, è quella assegnata dai competenti organi amministrativi della località o Stato di appartenenza ed è espressa in stelle, lettere o chiavi a seconda della tipologia (hotel – residence- appartamenti) e della destinazione.

SISTEMAZIONE

La sistemazione standard è prevista generalmente in camera con servizi privati, due letti gemelli separati con possibilità di aggiungere un terzo letto o brandina (salvo ove diversamente indicato nella descrizione dell'hotel). In caso di camera tripla/quadrupla, è prevista la sistemazione della terza/quarta persona in letto aggiunto o divano. Le camere con letti matrimoniali (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelli italiani) devono essere richieste all'atto della prenotazione. Le camere singole sono disponibili in numero limitato e quindi sono soggette a supplemento: malgrado ciò, talvolta risultano essere piuttosto piccole e non particolarmente ben posizionate. Per bambini 0/2 anni sono generalmente disponibili gratuitamente lettini con sponde (il costo della culla, laddove previsto dalla struttura prenotata, è sempre da pagare direttamente in albergo).
La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è centralizzata salvo diversa indicazione. Il servizio di minibar prevede il rifornimento del frigorifero da parte dell' hotel, mentre il minifrigo viene fornito vuoto.

TRATTAMENTO

Per trattamento si intende l'erogazione di pasti/bevande durante il soggiorno. Il numero dei pasti previsti corrisponde la numero di pernottamenti prenotati in hotel (in funzione del trattamento prescelto: Tutto incluso, Pensione Completa, mezza Pensione ecc). A tutti i componenti della stessa pratica di viaggio sarà richiesta la prenotazione del medesimo trattamento. L'accesso ai servizi dei singoli hotel (bar, snack-bar,discoteca,ecc.) è gratuito mentre le consumazioni, così come le bevande ai pasti, sono a pagamento. Il giorno di arrivo, il sevizio comincia generalmente con la cena in hotel che potrà essere consumata entro l'orario di chiusura del ristorante; per arrivi successivi alcuni hotel prevedono, a titolo di cortesia, una cena fredda o il recupero durante il soggiorno, del pasto non fruito. Negli hotel dove è prevista la formula " TUTTO INCLUSO", i servizi terminano entro le ore 12 del giorno della partenza. Le bevande alcoliche non vengono servite ai minori di 18 anni. Ulteriori servizi, non previsti nel trattamento prenotato, dovranno essere pagati in loco. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti per qualsiasi ragione durante il soggiorno (operativi aerei, escursioni, ecc.). La preparazione di eventuali cestini pic-nic è su richiesta e a discrezione dei singoli hotel. I pasti inclusi nel trattamento indicato nella tabella prezzi sono generalmente serviti nel ristorante principale dell'hotel, anche se per motivi organizzativi potrebbero essere serviti in altri punti di ristoro della struttura. La mezza pensione prevede generalmente il servizio di prima colazione e cena. Per caffè si intende generalmente caffè all'americana. Nella maggior parte delle strutture agli uomini è richiesto di indossare i pantaloni lunghi per la cena. I tour sono generalmente previsti in pensione completa (vedi dettagli nel descrittivo delle singole tabelle prezzi). La fruizione del servizio ristorante inizierà secondo l'orario di arrivo presso l'hotel: arrivo entro le ore 13.00, pranzo; arrivo entro le ore 21.00, cena; arrivo dopo le ore 21.00, prima colazione del giorno successivo all'arrivo. L'erogazione di tutti i servizi terminerà entro le ore 12.00 del giorno di partenza.

ATTREZZATURE E SERVIZI

Le varie attività e l'utilizzo delle attrezzature alla piscina e alla spiaggia, televisore, telefono, internet, cassetta di sicurezza, minibar/minifrigo, sono fruibili secondo le modalità indicate nei testi alberghieri. Le attrezzature e i servizi possono essere temporaneamente non in funzione a causa di condizioni tecniche, climatiche o del numero dei clienti presenti in hotel. In questi casi, non appena messo a conoscenza di eventuali modifiche, l'organizzatore si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. Alcuni stabilimenti balneari sono indipendenti dalla struttura alberghiera o appartenenti al demanio: in questi casi, l'utilizzo delle attrezzature alla spiaggia, se presenti, è a pagamento. Laddove esistenti, le piscine climatizzate vengono riscaldate in base alle condizioni meteo, a discrezione della direzione dei complessi alberghieri. Presso le discoteche e i casinò che si trovano all'interno degli alberghi, l'ingresso non è generalmente consentito ai minori.

EVENTI NATURALI

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificarne la conformazione. Il deposito delle alghe sulle spiagge è un fenomeno naturale, in alcuni Paesi protetto dagli ambientalisti; l' eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

DOCUMENTI E INFORMAZIONI SPECIFICHE SULLE SINGOLE DESTINAZIONI

Per tutte le informazioni relative a: documenti, valuta, fuso orario, tasse ingresso e uscita, vedere a info utili in questo catalogo.
N.B. Data la variabilità delle normative in materia, tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio, tasse di imbarco, di ingresso, tasse aeroportuali, ecc. riportate su questo catalogo sono da considerarsi indicative. Inoltre, per quanto riguarda i documenti validi per l'espatrio, tali informazioni si riferiscono unicamente ai soli cittadini italiani e maggiorenni. Per qualsiasi situazione diversa (ad es. minori, cittadini stranieri) sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti direttamente interessati, presso le autorità competenti. In ogni caso, si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza.
Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani – sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista provvederà – consultando tali fonti – a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio e i tempo utile prima della partenza. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata presenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

VIAGGI ALL' ESTERO DI MINORI

Si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La recente normativa italiana (novembre 2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori, la cui validità temporale è differenziata in base all'età (ferma restando la validità dei passeggeri in cui i minori risultino già iscritti).
Dal 14 maggio 2011 è prevista, ai sensi del Decreto legge n. 70, la possibilità di rilasciare la carta di identità anche ai minori di 15 anni (affinché la carta di identità sia valida per l' espatrio deve essere accompagnata dal certificato di nascita del minore). I certificati di identità (c.d. carta bianca in formato A4) validi per l'espatrio già emessi prima di tale data, mantengono la loro scadenza naturale. Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese accreditati in Italia e/o il proprio agente di viaggio.

BAMBINI

Voli ITC – i bambini che non hanno ancora compiuto 2 anni (fino al rientro in Italia) e che non occupano il posto in aereo, sono trasportati gratuitamente. Al momento del check- in sarà richiesto un documento di identità. In fase di prenotazione dovranno essere indicati gli anni non compiuti fino alla data del rientro in Italia. Oltre i 2 anni, l'età dei bambini da indicare deve tenere in considerazione gli anni non compiuti al momento della partenza.
Voli di linea – Eventuali riduzioni per bambini fino ai 2 anni non compiuti, sono su richiesta all'atto della prenotazione.

BAGAGLIO IN VOLO

Oltre al trasporto di kg 15/20 (a seconda della Compagnia Aerea – per le compagnie Low cost è da richiedere all'atto della prenotazione in caso contrario non è incluso) di bagaglio personale in stiva, è consentito portare a bordo dell'aereo kg 5 di bagaglio a mano etichettato. Nel caso di eccedenza di bagaglio, verrà richiesto all'imbarco il pagamento del peso in eccedenza (indicativamente tra i 10 e i 20 euro per ogni kg eccedente a seconda della compagnia aerea). Per le norme bagaglio a mano consultare il sito: http://www.enac-italia.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare _a bordo/ oppure rivolgersi alla propria agenzia.
Per il bagaglio speciale: biciclette, windsurf, attrezzature per immersioni, sacche da golf, ecc, la richiesta di trasporto di tale bagaglio deve essere comunicata all'atto della prenotazione. La conferma della possibilità di imbarcare il bagaglio speciale è sempre subordinata all'accettazione da parte della compagnia aerea, mentre l'autorizzazione definitiva per l'imbarco, il giorno stesso della partenza, spetta al comandante. Il costo del trasporto è definito dai singoli vettori e dovrà essere pagato direttamente al check-in, in aeroporto. Il vettore si riserva inoltre di non imbarcare il bagaglio speciale qualora vi fossero problemi inerenti allo stoccaggio dei bagagli in stiva. Anche la richiesta di trasferimento del bagaglio speciale dall'aeroporto all'hotel e viceversa è da effettuare all' atto della prenotazione; il servizio può essere soggetto a supplemento.

fiavet

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA:

ai sensi dell'art. 16 l.269/98 "la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono stati commessi all'estero". Approvate da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Flavet.

BRIXIA
TOUR OPERATOR

www.brixiaviaggi.com



Brixia 2012

Egitto - Cuba - Spagna
Capoverde - Ischia
Malta e Cipro
Terme e Benessere