



Brescia 30.04.2015

Gentili Viaggiatori,

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha avviato lo scorso anno dei procedimenti nei confronti di vari Tour Operators contestando la illegittimità, a suo avviso, del trattenimento della quota di gestione pratica a seguito dell'annullamento dei viaggi in Egitto operato dalla nostra Organizzazione dopo lo sconsiglio dell'agosto 2013.

Abbiamo esposto al Garante la nostra convinzione di aver agito con legittimità, nel rispetto delle norme giuridiche ed assoluta buona fede per tutte le motivazioni esposte nei nostri scritti difensivi, pur manifestando la nostra volontà di procedere a restituzione delle quote, al netto dei costi di polizza assicurativa, in considerazione della contestata incompleta informativa sul punto presente all'epoca dei fatti sui nostri cataloghi.

A tal fine, e ferme le decisioni che assumerà l'Autorità Giudiziaria Ordinaria in merito al provvedimento del Garante, per poter dare seguito alla delibera emessa dal Garante che ha ritenuto scorretto il nostro comportamento ed in considerazione del fatto che non siamo in possesso dei Vs. dati bancari ed anagrafici completi, Vi invitiamo a voler prendere contatto con il ns. Ufficio Clienti al n. 030/2893219 o tramite comunicazione e-mail all'indirizzo: contabilita@brixiato.com indicandoci il Vs. codice IBAN e generalità complete, sì da poter procedere all'accredito delle relative somme.

Ci è gradita l'occasione per porgere i nostri migliori saluti

BRIXIA TOUR OPERATOR