

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

## 1. PREMESSA, NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa dell'espletamento delle loro attività;

il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'Art 85 Cod. Cons), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al fondo di garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di pacchetto turistico (art. 34 Cod. Tur.), è la seguente; i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi sotto indicati, venduti ed offerti in vendita ad un prezzo forfetario e di durata superiore alle 24 ore:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico". Il consumatore ha diritto a ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 35 e 36 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui al successivo art. 19.

## 2. FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 79 del 23/05/2011 (il codice del Turismo) - dalla L. 27/12/1977 n.1084 di ratifica ad esecuzione della Convenzione Internazionale relativa alla contratto di viaggio (CC V) firmata a Bruxelles il 23/4/1970 in quanto applicabile dal Codice del Turismo. (art. 32-51) e s.m.i..

## 3. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SCHEDA TECNICA

L'organizzazione ha l'obbligo di realizzare il catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura;
- modalità e condizioni di sostituzione (Art 89 Cod Cons);
- cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

## 4. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi intermediaria. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio. Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali trasferimenti a e dal luogo di partenza e i servizi acquistati in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

## 5. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% della quota complessiva del viaggio, inclusa la quota d'apertura pratica ed il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 30 giorni antecedenti la partenza. Il mancato pagamento delle somme predette da parte del turista o il mancato versamento delle stesse da parte dell'agenzia intermediaria all'organizzatore, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

## 6. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato dal contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante e delle coperture assicurative;

diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso di cambi ed ai costi di cui sopra (ad eccezione del carburante) rilevati alla data indicata nella scheda tecnica, ovvero alla data riportata sugli eventuali aggiornamenti comunicati successivamente alla stampa di questo catalogo, rispetto alle quotazioni medie registrate nel secondo mese ante partenza.

Gli adeguamenti valutari vengono calcolati sul valore delle notti extra/solo hotel/solo tour etc. e su tutti i servizi non contrattati in Euro. Quanto al costo del carburante, per i voli speciali ITC, potrà essere applicato un adeguamento del prezzo del pacchetto di viaggio in conseguenza dell'aumento del costo del carburante aereo (Jet Fuel). Detto adeguamento sarà contenuto fra un valore minimo e un valore massimo calcolato applicando alla quota da catalogo per persona il prodotto (i) tra le percentuali di incidenza del costo del carburante aereo sul prezzo del pacchetto e (ii) la percentuale di incremento del parametro del carburante aereo derivante dal confronto fra la quotazione registrata nel secondo mese ante partenza e quella pubblicata da catalogo (scheda tecnica). Potranno comunque essere applicati interventi di natura commerciale migliorativi rispetto ai valori sopra rilevati. Per i voli di linea e/o la navigazione marittima/fluviale, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle Compagnie Aeree/ Compagnie di Navigazione. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale massima dell'80%. Le quote non subiranno modifiche per oscillazioni dei cambi e/o del prezzo del carburante al di sotto del 3%. Qualora l'oscillazione dovesse essere superiore a tale percentuale, l'adeguamento verrà applicato per intero.

## 7. ACCORDI SPECIFICI / MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA

Il Viaggiatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste ed esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito delle presenti Condizioni. Eventuali richieste relative alla sistemazione alberghiera (letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera, etc.) vengono sempre trasmesse ai fornitori come semplici segnalazioni. Nel caso in cui il servizio richiesto sia ritenuto una condizione essenziale, dovrà essere inviata al Tour Operator una specifica richiesta scritta all'atto della prenotazione, a cui verrà dato riscontro scritto seguito verifica con i fornitori.

Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore o dall'organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto. Le modifiche da parte del Viaggiatore a prenotazione già accettata, saranno accolte soltanto nei limiti in cui possano essere soddisfatte e non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte. La richiesta di modifica deve avvenire entro e non oltre 20 giorni lavorativi, escluso il sabato ed in ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'addebito fisso di € 25 a persona (ad esclusione dei voli di linea e low cost)\* per ogni variazione relativa a: cambio nome, aeroporto di partenza (fattibile solo per voli noleggiati o speciali), complesso alberghiero, diminuzione del soggiorno, data di partenza. \*La variazione con voli di linea e low cost, comporterà l'addebito di spese diverse da valutare a seconda della richiesta del vettore. Per la modifica della destinazione, si intende non lo Stato ma la località di soggiorno, in quanto all'interno del medesimo Stato sono spesso presenti diverse destinazioni (es. Baleari, Costa Spagnola, Canarie in Spagna) verrà applicata la penale del 10% da calcolare sul totale importo della prenotazione.

La variazione della data del viaggio è possibile solamente entro la fine dell'anno solare inizialmente prenotato. NB: La diminuzione del n. dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "Annullamento Parziale" (vedi punto 8 Recesso-Annullamento).

## 8. RECESSO DEL CONSUMATORE ANNULLAMENTO

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare le penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo del pacchetto indicato nel presente Contratto in misura eccedente il 10%;
  - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:
    - ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
    - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.
- Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria

decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi sopra elencate, verrà addebitato l'importo delle penali qui di seguito riportate (indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 5), oltre alla quota individuale d'apertura pratica, le seguenti percentuali, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento. La comunicazione dell'annullamento deve pervenire per iscritto in un giorno lavorativo (escluso sabato e domenica) e non include quello del recesso.

A) Pacchetti turistici con voli noleggiati o speciali, con soggiorni o solo soggiorni in formula alberghiera, in appartamenti, residence, ville in formula affitto, crociere maritime, tours e pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto (escluso voli low cost e voli di linea):

- 10% della quota di partecipazione sino a 40 giorni lavorativi prima della partenza (escluso il sabato);
- 30% della quota di partecipazione da 39 a 22 giorni lavorativi prima della partenza (escluso il sabato);
- 50% della quota di partecipazione da 21 a 13 giorni lavorativi prima della partenza (escluso il sabato);
- 75% della quota di partecipazione da 12 a 6 giorni lavorativi prima della partenza (escluso il sabato);
- 100% della quota di partecipazione dopo tale termine od in ogni caso di interruzione del viaggio o soggiorno già intrapreso.

B) Voli di linea e voli low cost:

- 100% della quota volo (incluso tasse aeroportuali e spese accessorie) già dal momento della prenotazione. N.B.: Le suddette somme dovranno essere corrisposte anche da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti personali validi per l'espatrio, quali passaporti, visti, vaccinazioni. Brixia Viaggi si riserva senza impegno né responsabilità di rimborsare eventuali somme recuperate per servizi non usufruiti a seguito di rinunce.
- Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla conferma del contratto.

## 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

Nel caso in cui prima della partenza l'organizzatore, per qualsiasi ragione, tranne un fatto proprio del consumatore, comunichi l'annullamento del pacchetto oggetto del contratto, l'organizzatore offrirà al consumatore se possibile un pacchetto sostitutivo. Il consumatore avrà diritto, in via alternativa, a usufruire di tale pacchetto sostitutivo ovvero a essere rimborsato con le modalità previste dai commi successivi. Il pacchetto sostitutivo offerto dall'organizzatore dovrà essere di valore equivalente a quello annullato; se l'organizzatore non è in grado di proporre un pacchetto sostitutivo di valore equivalente, il consumatore avrà diritto a essere rimborsato della differenza. L'organizzatore che annulla il pacchetto turistico, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1469 bis n. 5 cod. civ. restituirà al consumatore il doppio di quanto effettivamente pagato dal consumatore stesso e materialmente incassato dall'organizzatore, eccettuati i casi di forza maggiore, caso fortuito o mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti e il caso di mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto sostitutivo offerto dall'organizzatore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari debitore secondo quanto previsto dall'art. 8. Pertanto, in caso di annullamento del pacchetto turistico avvenuto prima dei 45 giorni dalla partenza, l'organizzatore dovrà restituire l'eventuale somma pagata dal consumatore e materialmente incassata dall'organizzatore. Nei suddetti casi di forza maggiore, caso fortuito, mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti e mancata accettazione del consumatore del pacchetto sostitutivo offerto dall'organizzatore, egli avrà diritto soltanto al rimborso di quanto effettivamente versato.

## 10. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per fatto proprio del consumatore una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato. Eventuali prolungamenti richiesti in loco dai clienti potranno essere confermati

salvo disponibilità. Il costo aggiuntivo a carico del cliente sarà calcolato sulla base delle quote pubblicate su questo catalogo o su altri cataloghi dell'organizzatore. Le richieste di modifica di sistemazione alberghiera sono confermabili anche esse salvo disponibilità e possono essere soggette all'applicazione di eventuali spese o penali da parte della struttura originariamente prenotata. La differenza di costo sarà calcolata tra la quota pagata per la sistemazione, pubblicata su questo catalogo o su altri cataloghi dell'organizzatore.

## 11. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a).

L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

## 12. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti che hanno l'obbligo di comunicare la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e di certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I cittadini stranieri dovranno reperire le informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia. Tutti i partecipanti dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative e legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere a tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio di surrogazione di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali.

## 13. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita da catalogo o in altro materiale informativo soltanto in base alle formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

## 14. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'adempimento totale o parziale delle prestazioni contrattuali dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato dal fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione di servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, dal caso fortuito, da forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun

modo delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

## 15. ORARI, OPERATIVI AEREI E CALENDARIO PARTENZE

Gli orari dei voli (espressi in ora locale) pubblicati all'interno del catalogo hanno valore puramente indicativo e sono suscettibili di variazione da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Essi non costituiscono "elemento essenziale del contratto". Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato potranno anche riguardare, secondo necessità: la compagnia aerea, il tipo di aeromobile (in nessun caso verranno comunque utilizzati aeromobili o compagnie aeree di qualità o affidabilità inferiore a quelli pubblicati), il cambio classe di prenotazione, l'effettuazione di scali non previsti, potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra e potranno essere sostituiti voli noleggiati con voli di linea (anche con scali tecnici). Gli orari definitivi dei voli, routing od eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo saranno riportati sulla comunicazione disponibile in agenzia prima della partenza. Per la conferma dell'orario definitivo, il cliente dovrà necessariamente contattare la propria Agenzia di viaggi o il nostro call center Brixia Viaggi un giorno lavorativo prima della partenza. Nota bene: le donne in stato di gravidanza sono generalmente ammesse al trasporto aereo sino alla 28ª settimana munita di certificato che attesta lo stato di avanzamento della gravidanza, dalla 29ª alla 34ª settimana ma se munite di certificato medico (redatto entro le 72 ore antecedenti la partenza prevista del volo) attestante l'idoneità a intraprendere il viaggio aereo, oltre la 34ª settimana potrebbero non essere accettate a bordo. Si consiglia prima di prenotare un volo di consultare il proprio medico e di controllare che la data di rientro non superi la 34ª settimana, come precedentemente specificato.

## 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In particolare il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi Oro Gerninal per danni alle persone, 2000 Franchi Oro Gerninal per danno alle cose, 5000 Franchi Oro Gerninal per qualsiasi altro danno (art. 13 n° 2 CCV).

## 17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 14 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero un caso fortuito o di forza maggiore.

## 18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza di esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi porgano tempestivamente rimedio anche ai fini di cui all'art. 1227 c.c. in caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.

Il consumatore dovrà – a pena di decadenza – altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandanda, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

## 19. FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Direzione Generale del Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 51 Cod Tur.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dal venditore o dall'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- rimborso del prezzo versato;
  - suo rimpatrio nel caso di viaggio all'estero.
- Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri art. 6 del DM 349/99.

# ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

## DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3, n. 6; artt. Da 17 a 23; artt. Da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché delle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

## CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4, art. 5, art. 12. L'applicazione delle clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di

pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici. (venditore, soggiorno ecc).

## INFORMATIVA EX ART.13 D. LGS. 196/03

(codice in materia di protezione dei dati personali)  
Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/03, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato. Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03 contattando BRIXIA VIAGGI, titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati personali è BRIXIA VIAGGI, nella figura del suo Legale Rappresentante.

## SCHEDA TECNICA

I prezzi dei servizi sono espressi in Euro. Ogni eventuale variazione nel corso dei cambi, superiore al 3% verrà comunicata almeno 20 giorni prima della partenza e comporterà l'adeguamento delle quote di partecipazione. Cambio 1 Euro = USD 1,35. Fuel price ref = platts 750 Usd per ton.

Organizzazione tecnica: Brixia Viaggi di Savio Nicola & Co. S.a.s. – Piazza Vittoria 8/b 25122 Brescia. Licenza 1969 del 21/08/2003. Polizza R.C. n° 188824 stipulata con AGA International S.A.

## MINITOUR

L'effettuazione del Tour è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Nel caso di mancato raggiungimento del minimo previsto, Brixia Viaggi potrà annullare i singoli Tour fino a 20 giorni prima della partenza. In questo caso sarà applicato l'art. 9 delle Condizioni Generali. Per ragioni operative gli alberghi indicati potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria anche senza preavviso e le visite indicate nel programma di viaggi potrebbero essere effettuate in giorni diversi, senza tuttavia modificare i contenuti del viaggio.

## INIZIO E TERMINE DEL SOGGIORNO

Indipendentemente dall'orario di arrivo e di partenza dei voli, le camere vengono generalmente assegnate dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e devono essere riconsegnate entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Anche in caso di voli che prevedono il decollo dopo le 24.00, l'erogazione dei servizi e la disponibilità della camera terminano entro le ore 12.00 del giorno precedente. L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati, è sempre subordinato alla disponibilità dell'hotel che potrebbe richiedere un supplemento da pagare in loco.

## COMPLESSI ALBERGHIERI E APPARTAMENTI

Ogni albergo viene presentato con una scheda informativa, che ne indica posizione, struttura e servizi disponibili. La categoria ufficiale, quando disponibile, è quella assegnata dai competenti organi amministrativi della località o Stato di appartenenza ed è espressa in stelle, lettere o chiavi a seconda della tipologia (hotel – residence – appartamenti) e della destinazione.

## SISTEMAZIONE

La sistemazione standard è prevista generalmente in camera con servizi privati, due letti gemelli separati con possibilità di aggiungere un terzo letto o brandina (salvo ove diversamente indicato nella descrizione dell'hotel). In caso di camera tripla/quadrupla, è prevista la sistemazione della terza/quarta persona in letto aggiunto o divano. Le camere con letti matrimoniali (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelli italiani) devono essere richieste all'atto della prenotazione. Le camere singole sono disponibili in numero limitato e quindi sono soggette a supplemento: malgrado ciò, talvolta risultano essere piuttosto piccole e non particolarmente ben posizionate. Per bambini 0/2 anni sono generalmente disponibili gratuitamente lettini con sponde (il costo della camera, laddove previsto dalla struttura prenotata, è sempre da pagare direttamente in albergo).

La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è centralizzata salvo diversa indicazione. Il servizio di minibar prevede il rifornimento del frigorifero da parte dell'hotel, mentre il minifrigido viene fornito vuoto.

## TRATTAMENTO

Per trattamento si intende l'erogazione di pasti/bevande durante il soggiorno. Il numero dei pasti previsti corrisponde al numero di pernottamenti prenotati in hotel (in funzione del trattamento prescelto: Tutto incluso, Pensione Completa, mezza Pensione ecc.). A tutti i componenti della stessa pratica di viaggio sarà richiesta la prenotazione del medesimo trattamento. L'accesso ai servizi dei singoli hotel (bar, snack-bar, discoteca, ecc.) è gratuito mentre le consumazioni, così come le bevande ai pasti, sono a pagamento. Il giorno di arrivo, il servizio comincia generalmente con la cena in hotel che potrà essere consumata entro l'orario di chiusura del ristorante; per arrivi successivi alcuni hotel prevedono, a titolo di cortesia, una cena fredda o il recupero durante il soggiorno, del pasto non fruito. Negli hotel dove è prevista la formula "TUTTO INCLUSO", i servizi terminano entro le ore 12 del giorno della partenza. Le bevande alcoliche non vengono servite ai minori di 18 anni. Ulteriori servizi, non previsti nel trattamento prenotato, dovranno essere pagati in loco. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti per qualsiasi ragione durante il soggiorno (operativi aerei, escursioni, ecc.). La preparazione di eventuali cestini picnic è su richiesta e a discrezione dei singoli hotel. I pasti inclusi

nel trattamento indicato nella tabella prezzi sono generalmente serviti nel ristorante principale dell'hotel, anche se per motivi organizzativi potrebbero essere serviti in altri punti di ristoro della struttura. La mezza pensione prevede generalmente il servizio di prima colazione e cena. Per caffè si intende generalmente caffè all'americana. Nella maggior parte delle strutture agli uomini è richiesto di indossare i pantaloni lunghi per la cena. I tour sono generalmente previsti in pensione completa (vedi dettagli nel descrittivo delle singole tabelle prezzi). La fruizione del servizio ristorante inizierà secondo l'orario di arrivo presso l'hotel: arrivo entro le ore 13.00, pranzo; arrivo entro le ore 21.00, cena; arrivo dopo le ore 21.00, prima colazione del giorno successivo all'arrivo. L'erogazione di tutti i servizi terminerà entro le ore 12.00 del giorno di partenza.

## ATTREZZATURE E SERVIZI

Le varie attività e l'utilizzo delle attrezzature alla piscina e alla spiaggia, televisore, telefono, internet, cassetta di sicurezza, minibar/minifrigido, sono fruibili secondo le modalità indicate nei testi alberghieri. Le attrezzature e i servizi possono essere temporaneamente non in funzione a causa di condizioni tecniche, climatiche o del numero dei clienti presenti in hotel. In questi casi, non appena messo a conoscenza di eventuali modifiche, l'organizzatore si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. Alcuni stabilimenti balneari sono indipendenti dalla struttura alberghiera o appartenenti al demanio; in questi casi, l'utilizzo delle attrezzature alla spiaggia, se presenti, è a pagamento. Laddove esistenti, le piscine climatizzate vengono riscaldate in base alle condizioni meteo, a discrezione della direzione dei complessi alberghieri. Presso le discoteche e i casinò che si trovano all'interno degli alberghi, l'ingresso non è generalmente consentito ai minori.

## EVENTI NATURALI

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litale e/o modificarne la conformazione. Il deposito delle alghe sulle spiagge è un fenomeno naturale, in alcuni Paesi protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

## DOCUMENTI E INFORMAZIONI SPECIFICHE SULLE SINGOLE DESTINAZIONI

Per tutte le informazioni relative a: documenti, valuta, fuso orario, tasse ingresso e uscita, vedere a info utili in questo catalogo.

N.B. Data la variabilità delle normative in materia, tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio, tasse di imbarco, di ingresso, tasse aeroportuali, ecc. riportate su questo catalogo sono da considerarsi indicative. Inoltre, per quanto riguarda i documenti validi per l'espatrio, tali informazioni si riferiscono unicamente ai soli cittadini italiani e maggiorenni. Per qualsiasi situazione diversa (ad es. minori, cittadini stranieri) sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti direttamente interessati, presso le autorità competenti. In ogni caso, si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza.

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani – sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista provvederà – consultando tali fonti – a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio e in tempo utile prima della partenza. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata presenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

## VIAGGI ALL' ESTERO DI MINORI

Si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La recente normativa italiana (novembre

## AVVERTENZA IMPORTANTE:

"Dal 17 ottobre 1998 i soli vettori comunitari sono illimitatamente responsabili per danni da morte, ferite e lesioni al passeggero ai sensi del regolamento CE nr. 2027/97, che stabilisce anche la responsabilità oggettiva (ossia senza colpa) del vettore per danni fino all'ammontare di 100.000 diritti speciali di prelievo, equivalenti a Euro 121.982,98 (al 30.06.98). La responsabilità del Tour Operator nei confronti del passeggero resta disciplinata dal D. Lgs 111/95 e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate dal presente catalogo.

## PRIVACY:

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'esplicitamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi a terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori, la cui validità temporale è differenziata in base all'età (ferma restando la validità dei passeggeri in cui i minori risultino già iscritti).

Dal 14 maggio 2011 è prevista, ai sensi del Decreto legge n. 70, la possibilità di rilasciare la carta di identità anche ai minori di 15 anni (affinché la carta di identità sia valida per l'espatrio deve essere accompagnata dal certificato di nascita del minore). I certificati di identità (c.d. carta bianca in formato A4) validi per l'espatrio già emessi prima di tale data, mantengono la loro scadenza naturale. Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese accreditati in Italia e/o il proprio agente di viaggio.

## BAMBINI

Voli ITC – i bambini che non hanno ancora compiuto 2 anni (fino al rientro in Italia) e che non occupano il posto in aereo, sono trasportati gratuitamente. Al momento del check-in sarà richiesto un documento di identità. In fase di prenotazione dovranno essere indicati gli anni non compiuti fino alla data del rientro in Italia. Oltre i 2 anni, l'età dei bambini da indicare deve tenere in considerazione gli anni non compiuti al momento della partenza. Voli di linea – Eventuali riduzioni per bambini fino ai 2 anni non compiuti, sono su richiesta all'atto della prenotazione.

## BAGAGLIO IN VOLO

Oltre al trasporto di kg 15/20 (a seconda della Compagnia Aerea – per le compagnie Low cost è da richiedere all'atto della prenotazione in caso contrario non è incluso) di bagaglio personale in stiva, è consentito portare a bordo dell'aereo kg 5 di bagaglio a mano etichettato. Nel caso di eccedenza di bagaglio, verrà richiesto all'imbarco il pagamento del peso in eccedenza (indicativamente tra i 10 e i 20 euro per ogni kg eccedente a seconda della compagnia aerea). Per le norme bagaglio a mano consultare il sito: [http://www.enac-italia.it/L\\_Diritti\\_dei\\_Passeggeri/Cosa\\_portare\\_a\\_bordo/](http://www.enac-italia.it/L_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/) oppure rivolgersi alla propria agenzia.

Per il bagaglio speciale: biciclette, windsurf, attrezzature per immersioni, sacche da golf, ecc, la richiesta di trasporto di tale bagaglio deve essere comunicata all'atto della prenotazione. La conferma della possibilità di imbarcare il bagaglio speciale è sempre subordinata all'accettazione da parte della compagnia aerea, mentre l'autorizzazione definitiva per l'imbarco, il giorno stesso della partenza, spetta al comandante. Il costo del trasporto è definito dai singoli vettori e dovrà essere pagato direttamente al check-in, in aeroporto. Il vettore si riserva inoltre di non imbarcare il bagaglio speciale qualora vi fossero problemi inerenti allo stoccaggio dei bagagli in stiva. Anche la richiesta di trasferimento del bagaglio speciale dall'aeroporto all'hotel e viceversa è da effettuare all'atto della prenotazione; il servizio può essere soggetto a supplemento.



## COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA:

ai sensi dell'art. 16 L.269/98 "la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono stati commessi all'estero". Approvate da Assotrav, Assoviaggi, Astoi e Flavet.